



## Az NHS igénybevételével

A National Health Service (NHS) az Egyesült Királyság állami egészségügyi rendszere. Az NHS-t az Egyesült Királyság minden lakosa, valamint a menedékkérők, a menekültek, az ideiglenes tartózkodási engedéllyel rendelkező személyek, egyes elutasított menedékkérők és az emberkereskedelem áldozatai ingyenesen vehetik igénybe.

Az ingyenes NHS-ellátás magában foglalja az orvos felkeresését, a vizsgálatokat, a kórházi kezelést és a sürgősségi ellátást. Az egyetlen olyan egészségügyi ellátás, amely díjköteles, a fogászati ellátás és a gyógyszerek, de az alacsony jövedelműek támogatást kaphatnak ezekhez a költségekhez.

Azok számára, akik általában nem az Egyesült Királyságban tartózkodnak, beleértve bizonyos vízummal rendelkezőket is, a kórházi ellátás szintén költségekkel jár.

The NHS logo is a blue hexagon with the letters 'NHS' in white, bold, sans-serif font.

## Háziorvosi rendelés

Az Egyesült Királyságban általában a háziorvosi rendelő (GP practice vagy GP surgery) az első hely, ahová egészségügyi problémával fordulni kell. A kórházakat csak tervezett időpontokban vagy vészhelyzetben lehet igénybe venni.

A háziorvosi rendelők csapatában orvosok (általános orvosok, angolul GP-k), ápolók és más egészségügyi szakemberek dolgoznak.

A háziorvosi rendelő számos általános egészségügyi problémát kezel, és segít a hosszú távú egészségügyi állapotok kezelésében. Ha bármilyen vizsgálatra vagy szakorvosi kezelésre van szüksége, el tudják intézni, hogy kórházba kerüljön szakemberhez.

## Hogyan jelentkezhettek be egy háziorvosi praxisba?

Bárki jelentkezhet háziorvosi praxisba – csak keressen egyet a lakóhelye közelében, és érdeklődjön a regisztrációról.

Háziorvosi rendelőket a következő címen talál:

[www.nhs.uk/service-search/find-a-gp](http://www.nhs.uk/service-search/find-a-gp)

Ha segítségre van szüksége ezzel kapcsolatban, hívja a Healthwatch-ot a **0300 77 77 007**-es telefonszámon vagy küldjön e-mailt az [enquiries@healthwatchliverpool.co.uk](mailto:enquiries@healthwatchliverpool.co.uk) címre. A Social Inclusion Team (társadalmi integrációs csoport) is tud segíteni, őket a **0151 296 7433** -as telefonszámon vagy a [siteam@merseycare.nhs.uk](mailto:siteam@merseycare.nhs.uk) e-mail címen érheti el.



## Hogyan kaphatok segítséget a háziorvosi rendelőben?

A liverpooli háziorvosi rendelők hétfőtől péntekig, 8:00 és 18:30 között érhetőek el (kivéve munkaszüneti napokon).

Ha időpontot szeretne kérni egy orvoshoz vagy ápolóhoz, a legtöbb háziorvosi rendelőben a pácienseknek reggel 8 órakor kell telefonálniuk, amikor a rendelő kinyit.

Amikor felhívja a háziorvosi rendelőt, fel fognak tenni Önnek néhány kérdést, hogy eldöntsék, hogyan tudnak a legjobban segíteni. Az időpont-egyeztetés történhet személyesen vagy telefonon.

A legtöbb háziorvosi rendelőnél elérhető az eConsult, ami egy űrlap a honlapjukon, és a kevésbé sürgős problémák esetén nyújt segítséget. Töltse ki, és fel fogják venni Önnel a kapcsolatot.

Ha a háziorvosi rendelő zárva van, hívja a **111**-et, vagy bármikor keresse fel a következő weboldalt: **111.nhs.uk**.



## Gyógyszertár

A gyógyszertárban (más néven patikában) képzett egészségügyi szakemberek dolgoznak, akik a gyógyszerek szakértői.

Amikor a háziorvosi rendelő orvosa vagy ápolója gyógyszert ír fel Önnek, Ön a gyógyszertárban válthatja azt ki.

Sok tanácsot tudnak adni a mindennapi egészségügyi problémákkal kapcsolatban, vagy a kisebb sérülések kezelésének legjobb módjairól is.

## Hogyan kaphatok segítséget a gyógyszertárban?

Liverpoolban több mint 100 gyógyszertár található. Sokan kora reggeltől késő estig nyitva vannak, hétvégén is.

Bármelyik gyógyszertárat igénybe veheti. Nincs szükség időpontra – csak ugorjon be, és kérjen tanácsot.

A legközelebbi gyógyszertárat és a nyitvatartási időt a következő weboldalon találja meg: **www.nhs.uk/find-a-pharmacy**



## NHS Walk-In központ

Az NHS walk-in központok ingyenes tanácsadást és kezelést nyújtanak kisebb sérülések és betegségek esetén. Például:

- fertőzések és kiütések
- köhögés
- influenzaszerű tünetek
- fülfájás
- torokfájás
- vágások, zúzódások és húzódások
- kisebb égési sérülések
- gyomorfájdalom

## Hogyan kaphatok segítséget a walk-in központban?

A liverpooli walk-in központok a hét minden napján (beleértve a munkaszüneti napokat is) reggel 8:00 és este 20:00 óra között tartanak nyitva. Nincs szükség időpontra – csak sétáljon be és várja meg, hogy foglalkozzanak Önnel.

A legközelebbi walk-in központot a következő címen találja meg:  
[www.mersecare.nhs.uk/walkincentres](http://www.mersecare.nhs.uk/walkincentres)

## Aggódik a gyermeke miatt?

Az Alder Hey Gyermekkorháznak van egy online tünetellenőrzője, amely segít a szülőknek információt adni a gyermekek gyakori tüneteivel kapcsolatban, valamint arról, hol és mikor kérjen segítséget gyermeke számára.

Keresse fel a [www.alderhey.nhs.uk](http://www.alderhey.nhs.uk) oldalt, ha szeretné kipróbálni.



## NHS 111

Az NHS 111 egy nem vészhelyzeti egészségügyi tanácsadó vonal, amely abban az esetben segíthet, ha sürgős, de nem életveszélyes orvosi problémája van.

Képzett egészségügyi szakemberekből álló csapatuk mindig rendelkezésre áll, hogy egészségügyi tanácsokat adjon, vagy a megfelelő helyi egészségügyi szolgálathoz irányítsa Önt, ha nem tudja, hová forduljon.

## Hogyan működik az NHS 111?

Néhány egyszerű kérdést fognak feltenni Önnek a tüneteiről online vagy telefonon keresztül. A helyzettől függően:

- Elmondják, hogy melyik helyi szolgálat tud segíteni Önnek
- Adnak időpontot egy házi orvoshoz, ha az Ön házi orvosi rendelője zárva van
- Szükség esetén időpontot kap a kórház sürgősségi osztályára
- Elmondják, hogyan juthat hozzá a szükséges gyógyszerekhez
- Tanácsot kaphat arra vonatkozóan, hogyan kezelheti az állapotát saját maga otthon.

Ha az NHS 111-től szeretne segítséget kérni, keresse fel a következő weboldalt: [111.nhs.uk](http://111.nhs.uk), vagy hívja a **111**-et. A szolgáltatás a nap 24 órájában, a hét minden napján elérhető.



## Kórházi baleseti és sürgősségi ellátás (A&E)

A kórházi baleseti és sürgősségi osztály (A&E) az életet veszélyeztető vészhelyzetekre szolgál. Például:

- eszméletvesztés
- súlyos égési sérülések vagy forrázások
- szívroham
- súlyos, például közúti baleset során keletkezett sérülések
- sztrók
- légzési nehézségek
- súlyos, megállíthatatlan vérzés

### Hogyan kaphatok segítséget vészhelyzetben?

Ha valaki élete veszélyben van, hívja a mentőket a 999-es számon, vagy menjen egyenesen a legközelebbi kórház sürgősségi osztályára.

A Royal Liverpool egyetemi kórházban és az Aintree egyetemi kórházban felnőtt sürgősségi osztályok működnek felnőttek számára.

Az Alder Hey Gyermekkorházban 16 éves és annál fiatalabb gyermekek számára is van sürgősségi osztály.

Az összes sürgősségi osztály a nap 24 órájában, a hét minden napján, az év 365 napján nyitva tart.



## Fogorvos

A fogorvosok rendszeres szűrővizsgálatokkal és kezelésekkal segítenek megőrizni a száj, a fogak és az íny egészségét és fájdalommentességét.

### Hogyan kaphatok segítséget a fogorvostól?

A sürgősségi fogászati ellátáshoz nem kell bejelentkeznie fogorvoshoz.

Ha fájdalmai vannak és gyors segítségre van szüksége, hívja a Fogászati Segélyvonalat a **0161 476 9651**-es telefonszámon (hétfőtől péntekig 8:00-18:00 óra között), vagy hívja bármikor az NHS 111-et.

### Fizetnem kell a fogászati ellátásért?

A legtöbb embernek fizetnie kell az NHS fogászati kezelésért. Nem kell fizetnie az NHS fogászati szolgáltatásokért, ha Ön:

- 18 év alatti
- NHS-kórházban kórházi fogorvosi kezelés alatt áll
- 19 év alatti és nappali tagozaton tanul
- alacsony jövedelműeknek járó kedvezményben részesül.
- terhes vagy az elmúlt 12 hónapban gyermeket szült



## Aggódik, szorong vagy levertnek érzi magát?

Az NHS a fizikai egészségéről való gondoskodás mellett abban is segíthet, hogy támogatást találjon érzelmi problémái kezeléséhez. Például, ha úgy érzi:

- aggódik vagy szorong
- szomorú vagy levert
- stresszes a problémái miatt
- nem tud aludni
- nem tud valamivel megbirkózni

## Hogyan kaphatok segítséget?

Ha érzelmi problémák esetén támogatásra és tanácsra van szüksége, forduljon házi orvosához.

Ha Ön vagy egy ismerőse nehézségekkel küzd, és sürgős segítségre van szüksége, bármikor hívhatja az ingyenes segélyvonalat:

- **Felnőttek esetén hívja a 0800 145 6570-es telefonszámot**
- **Gyermekek számára hívja a 0808 196 3550-es telefonszámot**



## Szexuális egészség

A szexuális egészséggel foglalkozó klinikák gyors és egyszerű hozzáférést biztosítanak a szexuális egészségi problémákkal kapcsolatos tanácsadáshoz és támogatáshoz. Például, ha szüksége van:

- fogamzásgátlásra vagy sürgősségi fogamzásgátlásra
- fertőzések vizsgálatára és kezelésére
- terhességi tesztre
- szexuális problémákkal kapcsolatos tanácsadásra
- HIV-fertőzéssel kapcsolatos támogatásra

Minden tanácsadás és kezelés ingyenes és teljesen bizalmas.

## Hogyan kaphatok segítséget?

Az Axess egy olyan szolgáltatás, amely szexuális egészséggel foglalkozó klinikákat biztosít Liverpoolban, egyet például a Royal Liverpool kórházban. Emellett online tanácsadást és tesztelési szolgáltatásokat is kínál.

További információért vagy időpontfoglalásért látogasson el a [www.axess.clinic](http://www.axess.clinic) weboldalra.



## Segítségre van szüksége a kommunikációhoz?

Ha az NHS egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételekor segítségre van szüksége a kommunikációhoz, bármikor kérhet tolmácsot.

Minden NHS-szolgáltatásnak biztosítania kell ezt Önnek. Kérjük, kérdezze meg a személyzet egyik tagját.

Ha nehezen kapja meg ezt a segítséget, kérjük, írjon a következő e-mail címre: [liverpool.involvement@nhs.net](mailto:liverpool.involvement@nhs.net)

## Más formátumban vagy más nyelven van szüksége erre az információra?

Ha erre az információra más nyelven vagy formátumban van szüksége, kérjük, küldjön e-mailt a [liverpool.involvement@nhs.net](mailto:liverpool.involvement@nhs.net) címre, vagy hívja a **(0151) 247 6406** telefonszámot, illetve küldjön SMS-t a **07920 206 386** számra.

