

Naudojantis NHS

Nacionalinė sveikatos tarnyba (NHS) yra Jungtinės Karalystės valstybinė sveikatos priežiūros sistema. NHS nemokamai gali naudotis visi JK gyventojai, taip pat prieglobsčio prašytojai, pabėgėliai, asmenys, turintys laikiną leidimą gyventi, kai kurie prieglobsčio prašytojai, kuriems atsisakyta suteikti prieglobstį, ir prekybos žmonėmis aukos.

Nemokama NHS priežiūra apima apsilankymą pas gydytoją, tyrimų atlikimą, gydymą ligoninėje ir skubią pagalbą. Vienintelė mokama sveikatos priežiūra yra dantų priežiūra ir vaistai, tačiau mažas pajamas gaunantys žmonės gali gauti pagalbą šioms išlaidoms padengti.

Asmenims, kurie paprastai negyvena JK, įskaitant tam tikras vizas turinčius asmenis, gydymas ligoninėje taip pat kainuoja.

Bendroji praktika

Bendrosios praktikos gydytojas (kartais vadinamas bendrosios praktikos gydytojo kabinetu) Jungtinėje Karalystėje paprastai yra pirmoji vieta, į kurią kreipiamasi susidūrus su sveikatos problemomis. Į ligonines reikėtų kreiptis tik suplanavus apsilankymus arba kritiniais atvejais.

Bendrosios praktikos gydytojų komandą sudaro gydytojai (vadinamieji bendrosios praktikos gydytojai arba šeimos gydytojai), slaugytojai ir kiti sveikatos priežiūros specialistai.

Bendrosios praktikos gydytojas gali gydyti daugelį bendrųjų medicininių problemų ir padėti kontroliuoti ilgalaikes ligas. Jei jums reikia tyrimų ar specializuoto gydymo, jie gali pasirūpinti, kad nuvyktumėte į ligoninę pas specialistą

Kaip galiu prisiregistruoti pas šeimos gydytoją?

Kiekvienas gali užsiregistruoti pas bendrosios praktikos gydytoją - tereikia susirasti netoli gyvenamosios vietos esantį kabinetą ir pasiteirauti, kaip užsiregistruoti.

Bendrosios praktikos gydytojo kabinetą galite rasti čia www.nhs.uk/service-search/find-a-gp.

Jei jums reikia pagalbos, skambinkite „Healthwatch“ tel. **0300 77 77 007** arba rašykite el. paštu enquiries@healthwatchliverpool.co.uk arba Socialinės įtraukties komandai telefonu **0151 296 7433** arba rašykite el. paštu siteam@merseycare.nhs.uk

The NHS logo, consisting of the letters 'NHS' in white on a blue background.

Kaip galiu gauti pagalbą iš savo bendrosios praktikos gydytojo?

Į Liverpulio bendrosios praktikos gydytojus galima kreiptis nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 8 iki 18.30 val. (išskyrus švenčių dienomis).

Norėdami užsiregistruoti pas gydytoją ar slaugytoją, daugumoje bendrosios praktikos gydytojų kabinetų pacientai turi paskambinti 8 val. ryto, kai kabinetas atidaromas ryte

Kai paskambinsite į savo bendrosios praktikos gydytojo kabinetą, komanda užduos jums keletą klausimų, kad galėtų nuspręsti, kaip geriausiai jums padėti. Konsultacija gali būti asmeninė arba telefonu.

Daugumoje šeimos gydytojų kabinetų taip pat yra „e-Konsultacija“ - jų interneto svetainėje esanti forma, kurioje galima rasti pagalbą sprendžiant ne tokias skubias problemas. Tiesiog užpildykite ir kažkas iš darbuotojų su Jumis susisieks.

Pagalbos, kai jūsų šeimos gydytojo kabinetas nedirba, galite kreiptis telefonu **111** arba apsilankyti **111.nhs.uk** bet kuriuo metu.

Vaistinė

Vaistinėje dirba išmokyti sveikatos priežiūros specialistai, kurie yra vaistų ekspertai.

Kai bendrosios praktikos gydytojas arba slaugytojas išrašo receptą vaistams, juos atsiimate vaistinėje.

Jie taip pat gali patarti, kaip geriausiai gydyti kasdienes sveikatos problemas ar nedideles traumas.

Kaip galiu gauti pagalbą iš vaistinės?

Liverpulyje veikia daugiau nei 100 vaistinių. Daugelis jų dirba nuo ankstaus iki vėlyvo vakaro, taip pat ir savaitgaliais.

Galite kreiptis į bet kurią vaistinę. Nereikia registruotis iš anksto, tiesiog užsukite pasikonsultuoti.

Artimiausią vaistinę ir jos darbo laiką rasite čia:

www.nhs.uk/find-a-pharmacy



NHS Priėmimo Centras

NHS atvykstančiųjų centruose nemokamai konsultuojama ir gydoma dėl nedidelių sužeidimų ir ligų. Pavyzdžiui:

- infekcijų ir bėrimų
- kosulio
- į gripą panašių simptomų
- ausų skausmo
- gerklės perštėjimo
- įsipjovimų, nubrozdinimų ir patempimų
- lengvų nudegimų
- skrandžio skausmų

Kaip galiu gauti pagalbą priėmimo centre?

Visi Liverpulio gyventojų aptarnavimo centrai dirba nuo 8 iki 20 val., septynias dienas per savaitę (įskaitant švenčių dienas). Jums nereikia užsiregistruoti - tiesiog ateikite ir laukite, kol būsite apžiūrėtas.

Artimiausią priėmimo centrą rasite čia :

www.mersecare.nhs.uk/walkincentres

Nerimaujate dėl savo vaiko sveikatos?

„Alder Hey“ vaikų ligoninėje yra internetinis simptomų tikrinimo įrankis, padedantis tėvams rasti informacijos apie dažniausiai pasitaikančius vaikų ligų simptomus ir kur bei kada kreiptis pagalbos savo vaikui.

Apsilankykite www.alderhey.nhs.uk ir išbandykite.



NHS 111

„NHS 111“ - tai ne skubios medicininės pagalbos telefono linija, kuri gali padėti, jei reikalinga skubi medicininė pagalba, tačiau ji nekelia pavojaus gyvybei.

Jų apmokytų sveikatos priežiūros specialistų komanda visada pasirengusi patarti sveikatos klausimais, o jei nežinote kur kreiptis, nukreipti jus į reikiamą vietos sveikatos priežiūros tarnybą.

Kaip veikia NHS 111?

Internetu arba telefonu jums bus užduoti keli paprasti klausimai apie jūsų simptomus. Priklausomai nuo situacijos:

- Sužinokite, kokia vietos tarnyba gali jums padėti
- Gaukite paskyrimą pas šeimos gydytoją, jei jūsų klinika nedirba
- Jei reikia, jums bus paskirtas vizitas į ligoninės Skubios pagalbos skyrių
- Jums bus paaiškinta, kaip gauti reikalingų vaistų
- Gaukite patarimų, kaip gydytis namuose

Norėdami gauti pagalbą iš NHS 111, galite apsilankyti 111.nhs.uk arba skambinti tel. 111. Paslauga teikiama 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę.



Ligoninės nelaimingų atsitikimų ir skubios pagalbos skyrius (A&E)

Ligoninės nelaimingų atsitikimų ir skubios pagalbos skyrius (angl. A&E) skirtas suteikti pagalbą gyvybei pavojingais kritiniais atvejais. Pavyzdžiui:

- netekus sąmonės
- ištikus širdies smūgiui
- insultui
- esant kvėpavimo sutrikimams
- stiprių nudegimų atvejais
- gausiai kraujuojant (ir negalint sustabdyti kraujavimo)
- patekus į avariją kelyje ir esant sunkiems sužalojimams.

Kaip galiu gauti pagalbą nelaimės atveju?

Jei kieno nors gyvybei gresia pavojus, skambinkite 999 ir kvieskite greitąją pagalbą arba keliaukite tiesiai į artimiausios ligoninės A&E skyrių.

Liverpulio karališkojoje universitetinėje ligoninėje ir Aintrio universitetinėje ligoninėje yra suaugusiems skirti A&E skyriai.

„Alder Hey“ vaikų ligoninėje taip pat yra A&E skyrius, skirtas 16 metų ir jaunesniems vaikams.

Visi A&E skyriai dirba 24 valandas per parą, septynias dienas per savaitę, 365 dienas per metus.



Odontologas

Odontologai reguliariai tikrina ir gydo jūsų burną, dantis ir danteną, kad jie būtų sveiki ir neskaudėtų.

Kaip gauti odontologo pagalbą?

Norint gauti skubią odontologinę pagalbą, nereikia būti užsiregistravusiam pas odontologą.

Jei jaučiate skausmą ir Jums reikalinga skubi pagalba, galite skambinti pagalbos telefonu **0161 476 9651** (nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 8 iki 18 val.) arba bet kuriuo metu skambinti **NHS 111**.

Ar turėsiu mokėti už dantų priežiūrą?

Dauguma žmonių turės mokėti už NHS dantų gydymą. Jums nereikia mokėti už NHS odontologijos paslaugas, jei esate:

- jaunesni nei 18 metų
- jaunesni nei 19 metų ir vis dar mokotės
- esate nėščia arba susilaukėte kūdikio per paskutinius 12 mėn.
- Jūs prižiūri NHS ligoninės odontologas
- gaunate mažas pašalpas



Nerimaujate, jaučiate nerimą ar esate slogios nuotaikos?

NHS ne tik rūpinasi jūsų fizine sveikata, bet ir gali padėti rasti pagalbą sprendžiant emocines problemas. Pavyzdžiui, jeigu jaučiatės:

- susirūpinę arba sunerimę
- esate liūdni arba slogios nuotaikos
- patiriate stresą dėl
- susidariusių problemų
- kamuoja nemiga
- nesusitvarkote su savimi

Kaip galiu gauti pagalbos?

Jei jums reikia pagalbos ir patarimo dėl emocinių problemų, kreipkitės į savo bendrosios praktikos gydytoją.

Jei jums ar jūsų pažįstamam žmogui sunku susidoroti su sunkumais ir reikia skubios pagalbos, galite bet kada paskambinti nemokama skubios pagalbos linija

- Suaugusiųjų linija - tel. 0800 145 6570
- Vaikų linija - tel. 0808 196 3550

Lytinė Sveikata

Seksualinės sveikatos klinikose galima greitai ir lengvai gauti patarimų ir pagalbą sprendžiant seksualinės sveikatos problemas. Pavyzdžiui, jeigu Jums reikalinga:

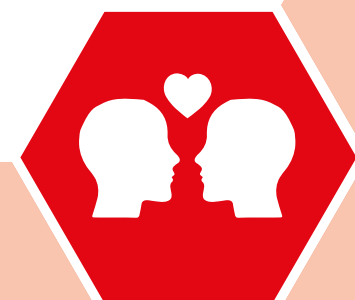
- kontracepcija arba skubi kontracepcija
- infekcijų tyrimai ir jų gydymas
- patikrinimas dėl nėštumo
- su lytiniu gyvenimu susijusių problemų konsultacijos
- pagalbą dėl ŽIV

Visos konsultacijos ir gydymas yra nemokami ir visiškai konfidencialūs.

Kaip galiu gauti pagalbos?

„Axess“ yra tarnyba, teikianti lytinės sveikatos klinikų paslaugas Liverpulyje, įskaitant vieną iš jų, įsikūrusią Liverpulio Karališkojoje ligoninėje. Ji taip pat siūlo konsultacijas ir tyrimų paslaugas internetu.

Norėdami gauti daugiau informacijos arba užsisakyti susitikimą, apsilankykite: www.axess.clinic



Reikalinga pagalbos bendraujant?

Jei naudojantis bet kokiais NHS sveikatos priežiūros paslaugomis jums reikalinga pagalbos bendraujant, bet kada galite paprašyti vertėjo žodžiu.

Visose NHS tarnybose privalote jį gauti - tiesiog paprašykite darbuotojo.

Jei kyla sunkumų gaunant šią pagalbą, rašykite el. paštu:
liverpool.involvement@nhs.net

Ar jums reikalinga šį informacija kitu formatu arba kita kalba?

Jei jums reikia šios informacijos kita kalba ar formatu, rašykite el. paštu liverpool.involvement@nhs.net arba skambinkite telefonu **(0151) 247 6406** arba siųskite SMS žinutę **07920 206 386**.

