

Utilizarea NHS (Sistemul național de sănătate)

Serviciul național de sănătate (NHS) este sistemul public de sănătate din Regatul Unit. NHS este gratuit pentru toți rezidenții din Regatul Unit și pentru solicitanții de azil, refugiați, persoanele cu drept temporar de reședință, unii solicitanți de azil refuzați și victime ale traficului de persoane.

Îngrijirea gratuită NHS include programări la medic, efectuarea de teste, tratament la spital și obținerea de îngrijire de urgență. Singura asistență medicală care trebuie plătită este îngrijirea dentară și medicamentele, dar oamenii cu venituri mici pot obține ajutor în ceea ce privește aceste costuri.

Pentru persoanele care nu sunt în mod normal rezidente în Regatul Unit, inclusiv pentru persoanele care au anumite vize, asistența medicală spitalicească va presupune de asemenea un cost.

Cabinetul medicului de familie

Cabinetul medicului de familie (GP) este primul loc spre care persoanele din Regatul Unit se îndreaptă când au o problemă medicală. Spitalele trebuie utilizate numai pentru programările planificate, sau în situații de urgență.

Echipa din cadrul cabinetului medicului de familie este formată din medici (cunoscuți sub numele de practicieni generali sau GP), asistenți medicali și alți experți în domeniul sănătății.

La cabinetul medicului de familie se pot trata o mulțime de probleme medicale generale și puteți să gestionați orice afecțiuni pe termen lung. Dacă aveți nevoie de efectuarea unor teste sau tratament de specialitate, se pot lua măsurile necesare pentru o vizită la spital în vederea consultării de către un specialist.

Cum mă înscriu la medicul de familie?

Oricine se poate înscrie la medicul de familie - tot ce trebuie să faceți este să vizitați un cabinet din apropiere și să notificați că doriți să vă înscrieți.

Pe următorul site puteți găsi adresele cabinetelor medicilor de familie: www.nhs.uk/service-search/find-a-gp.

Dacă aveți nevoie de ajutor în acest sens, sunați la Healthwatch la nr. **0300 77 77 007** sau trimiteți un e-mail la: enquiries@healthwatchliverpool.co.uk sau la echipa de incluziune socială la nr. de tel. **0151 296 7433** sau trimiteți un e-mail la: siteam@merseycare.nhs.uk

The NHS logo is a blue hexagon with the letters 'NHS' in white, bold, sans-serif font.

Cum pot obține ajutor de la cabinetul medicului de familie?

Cabinetele medicilor de familie din Liverpool pot fi contactate de luni până vineri, între orele 08:00 și 18:30 (cu excepția sărbătorilor legale).

Pentru a solicita o programare cu un medic sau un asistent medical, majoritatea cabinetelor medicilor de familie impun pacienților să apeleze la ora 8 dimineața, ora începerii programului de lucru.

Atunci când vă sunați la cabinetul medicului de familie, echipa vă va pune câteva întrebări pentru a decide modul optim de asistență. Programarea poate fi realizată fie în persoană, fie telefonic.

Majoritatea cabinetelor medicilor de familie au eConsult - un formular pe site pentru asistență în cazul problemelor mai puțin urgente. Tot ce trebuie să faceți este, să completați acel formular și ulterior veți fi contactat(ă).

Pentru acordarea asistenței atunci când cabinetul medicului de familie este închis, puteți suna la **111** sau vizita: **111.nhs.uk** în orice moment



Farmacie

O farmacie (numită și chimist) este locul unde își desfășoară activitatea personalul format din profesioniști instruiți în domeniul sănătății experți în medicamente.

Atunci când un medic sau un asistent medical din cadrul cabinetului medicului de familie vă prescrie o rețetă de medicamente, le ridicați de la o farmacie.

Farmacii vă pot oferi de asemenea sfaturi cu privire la modalitățile optime de tratare a problemelor de sănătate zilnice sau a leziunilor minore.

Cum primesc ajutor de la farmacie?

În Liverpool există peste 100 de farmacii. Multe dintre acestea sunt deschise dimineața devreme, până seara târziu și în weekend-uri.

Puteți utiliza orice farmacie doriți. Nu este necesară programarea - este suficient să vă prezentați pentru a primi sfaturi.

Găsiți cea mai apropiată farmacie și orele de deschidere la: www.nhs.uk/find-a-pharmacy



Centru medical NHS-fără programare

Centrele medicale NHS fără programare vă oferă sfaturi gratuite și tratament pentru leziunile și bolile minore. De exemplu:

- infecții și erupții cutanate
- tăieturi, vânătăi și întinderi musculare sau ale tendoanelor
- tuse
- arsuri minore
- simptome de gripă
- dureri de stomac
- dureri de urechi
- dureri de gât

Cum primesc ajutor de la un centru medical NHS fără programare?

Toate centrele medicale NHS fără programare din Liverpool sunt deschise între 8:00 și 20:00, șapte zile pe săptămână (inclusiv de sărbătorile legale). Nu aveți nevoie de o programare – este suficient să intrați și să vă așteptați rândul.

Pentru a vedea care este centrul medical NHS fără programare cel mai apropiat, vizitați: www.merseycare.nhs.uk/walkincentres

Sunteți îngrijorat din cauza copilului dvs?

Alder Hey Children's Hospital deține un instrument online de verificare a simptomelor pentru a ajuta părinții să găsească informații cu privire la simptomele comune la copii, unde și când să caute ajutor pentru copilul lor.

Consultați www.alderhey.nhs.uk pentru a-l testa.



NHS 111

NHS 111 este o linie telefonică de consiliere medicală non-urgentă care vă poate ajuta dacă aveți o problemă medicală urgentă, dar care nu pune viața în pericol.

Echipa lor de profesioniști instruiți în domeniul sănătății sunt întotdeauna pregătiți să vă ofere sfaturi de sănătate sau să vă direcționeze către serviciul de sănătate local adecvat dacă nu sunteți sigur(ă) unde să mergeți.

Cum funcționează NHS 111?

Vi se vor pune câteva întrebări simple despre simptomele dvs online sau prin telefon. În funcție de situație, veți:

- Primi informații cu privire la serviciul local care vă poate oferi asistență
- Vi se va spune cum să luați medicamentele de care aveți nevoie
- Primi o programare la un medic de familie dacă cabinetul medicului dvs de familie este închis
- Veți primi sfaturi cu privire la tratarea afecțiunii la domiciliu.
- Dacă este necesar veți primi o programare la departamentul de urgență al spitalului.

Pentru ajutor din partea NHS 111, puteți consulta 111.nhs.uk sau să sunați la 111. Serviciul este disponibil 24 de ore pe zi, șapte ore pe săptămână.



Spitalul de urgență (A&E)

Spitalul de urgență este destinat urgențelor care pun viața în pericol. De exemplu:

- pierderea cunoștinței
- atac de cord
- accident vascular cerebral
- dificultăți de respirație
- hemoragii grave care nu pot fi oprite
- arsuri grave sau opărire
- vătămări grave cum ar fi un accident rutier.

Cum primesc ajutor în caz de urgență?

Dacă viața cuiva este în pericol, trebuie să apelați la 999 pentru o ambulanță sau să mergeți direct la cel mai apropiat spital de urgență.

Există unități de urgență în cadrul Spitalului Universitar Regal din Liverpool și al Spitalului Universitar Aintree pentru adulți.

Există de asemenea o unitate de urgență pentru copiii sub 16 ani sau mai mici de 16 ani în cadrul spitalului de copii Alder Hey.

Toate unitățile de urgență sunt deschise non-stop, șapte zile pe săptămână, 365 de zile pe an.



Stomatologie

Stomatologii oferă controale regulate și tratament pentru a vă ajuta să vă păstrați gura, dinții și gingiile sănătoase și nedureroase.

Cum primesc ajutor de la stomatolog?

Nu trebuie să fiți înscris(ă) la un cabinet medical stomatologic pentru a primi asistență stomatologică de urgență.

Dacă aveți dureri și aveți nevoie de ajutor rapid, puteți suna la linia de asistență telefonică Dental la nr. de tel. 0161 476 9651 (de luni până vineri, în intervalul orar 8:00 - 18:00) sau puteți suna la NHS 111 în orice moment.

Trebuie să plătesc pentru asistența stomatologică?

Majoritatea oamenilor vor trebui să plătească pentru serviciile stomatologice NHS. Nu trebuie să plătiți pentru serviciile stomatologice NHS dacă:

- aveți sub 18 ani
- aveți sub 19 ani și frecvențați o instituție educațională la zi
- sunteți însărcinată sau ați născut în ultimele 12 luni
- sunteți tratat(ă) într-un spital NHS de către medicul stomatolog din cadrul spitalului
- primiți beneficii pentru suplimentarea veniturilor mici.



Vă simțiți îngrijorat(ă), anxios (anxioasă), sau cu moralul scăzut?

Pe lângă sănătatea fizică, NHS vă poate ajuta de asemenea să găsiți sprijin pentru a face față problemelor emoționale. De exemplu, dacă vă simțiți:

- îngrijorat(ă) sau anxios (anxioasă)
- trist(ă) sau cu moralul scăzut
- stresat(ă) din cauza problemelor
- nu puteți dormi
- nu puteți face față situației în care vă aflați

Cum primesc ajutor?

Dacă aveți nevoie de sprijin și sfaturi pentru problemele emoționale, contactați cabinetul medicului de familie.

Dacă dvs sau o persoană pe care o cunoașteți nu poate face față situației în care se află și are nevoie urgentă de ajutor, puteți apela oricând o linie gratuită de asistență de urgență:

- Pentru adulți - sunați la 0800 145 6570
- Pentru copii - sunați la 0808 196 3550

Sănătatea sexuală

Clinicile de sănătate sexuală oferă acces rapid și ușor la consiliere și sprijin în cazul problemelor de sănătate sexuală. De exemplu, dacă aveți nevoie de:

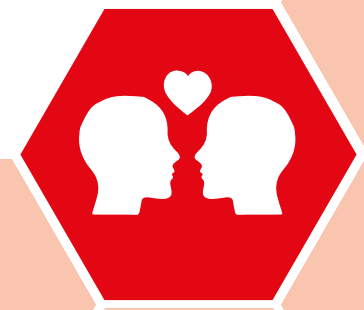
- contraceptive sau contraceptive de urgență
- teste și tratament pentru infecții
- test de sarcină
- sfaturi despre problemele legate de activitatea sexuală
- sprijin cu privire la HIV

Toate sfaturile și tratamentele oferite sunt gratuite și complet confidentiale.

Cum primesc ajutor?

Axess oferă servicii de sănătate sexuală în Liverpool, inclusiv în cadrul Spitalului Regal din Liverpool. Oferă de asemenea sfaturi și servicii de testare online.

Pentru mai multe informații sau pentru a face o programare, accesați: www.axess.clinic



Aveți nevoie de comunicare?

Dacă aveți nevoie de ajutor pentru a comunica atunci când utilizați serviciile de asistență medicală NHS, puteți solicita un interpret în orice moment.

Toate serviciile NHS trebuie să vă pună la dispoziție un interpret - tot ce trebuie să faceți este să rugați un membru al personalului.

Dacă vi se pare dificilă obținerea acestui ajutor, vă rugăm să trimiteți un e-mail la: liverpool.involvement@nhs.net

Aveți nevoie de aceste informații într-un format diferit sau într-o limbă diferită?

Dacă aveți nevoie de aceste informații în altă limbă sau în alt format, vă rugăm să trimiteți un e-mail la liverpool.involvement@nhs.net sau să apelați (0151) 247 6406 sau să trimiteți un text la **07920 206 386**.

